UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



دليل المستخدم

خدمة فتح ملف مساعدة مالية

الإصدار 3.2 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: https://www.moei.gov.ae
 - 2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدامOTP



بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة(OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع
الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

			*	مح الثيرة (الد الاسكار
<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	~	ال التقل البري ال التقل البري
طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب المساعدة السكنية	¥	مات النقل البحري
			~	مات البنية التحتية
إبدا الخدمة 🔶	إبدأ الخدمة	إبدأ الخدمة 🔶	~	مات الجيولوجية والبترول
<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>		
طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية	طلب التصرف في مسكن	طلب إصدار شبهادة لن يهمه الأمر لخدمات الإسكان		
إبدا الخدمة →	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶		

5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاري

	ية اعتبابات الجمهرير وإسعادهم وزلك الطباع ام القنيات الحديثة، ورضح خطط عاجلة وينتشمة ، لاسبينا الطافة والبنية التحلية والإسكان والنق	يى بالنسبة لوزارة الطافة والبنية التمتيّة حيث تسعى إلى تلا خلال تقليمي المستندات المللوية، وتسبيل الإجراءات، واستخد ك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف الجالات	يشر تؤثير الخصات الرقمية الكبة المكاملة أولية قص إيجابي ليهم، وتعمل الزارة على تطوير رحلة التعامل مر التلوير خصائها والارتقاء بها. وتسعى الزارة من خلال ذ القرآ اكثر		
ي	باقة إسكان حالة الطلب المغضلة لد:	فية المد	Q البحث عن طريق		الخدمات والعمليات
				^	🚸 برنامج الشيخ زايد للإسكان
	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>		الخدمات الاسكانية(10)
	طلب تخليض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب المساعدة السكنية		حدمات الاستثنارين(10)
	إبدا الخدمة +	إبدا الخدمة +	إبدا الخدمة ->	~	منعات المورس (ع) منطق المري آرمي المري
	برنامج الشيخ زايد للإسكان	برنامج الشيخ زايد للإسكان	برنامح الشيخ زايد للإسكان	~	طبع خدمات النقل البحري الم
łw-	طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية	طلب التصرف في مسكن	طلب إصدار شنهادة لن يهمه الأمر لخدمات الإسكان	×	الخصات البنية التحقية الخصات الحماد حدة والتروا
	ابدأ الخدمة ←	ابدا الخدمة ←	ابدأ الخرمة ←		

خدمة فتح ملف مساعدة مالية

6. انقر هنا لفتح طلب فتح الملف

	لبية احتياجات الجمهور. وإسعادهم وترك انطباع دام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة د، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والنق	بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى : الال تقليص المستندات المللوية، وتسبيل الإجراءات، واستع إلى مواكبة النقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالا،	يعتبر توفير الخدمات الرقمية الذكية المتكاملة أولوية قصوى إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة المتعامل من خ لتطوير خدماتها والارتقاء بها. وتسعى الوزارة من خلال ذلك		
			اقرأ أكثر		
لدي	باقة إسكان حالة الطلب المغضلة		JI Q		الخدمات والعمليات
				^	🚸 يرتامج الشيخ زايد للإسكان
	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	برنامج الشيخ زايد للإسكان 🌣		الخدمات الاسكانية(10)
	طلب تعديل قيمة العقد	طلب التمديد	فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية		حصات الاستشار بين(10)
					خدمات المقارلين(2)
	إبدا الخدمة ←	إبدأ الخدمة ←		~	لي المعلمات النقل البري الم
	برنامج الشيخ زايد للإسكان	برنام <u>ح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	~	النقل البحري المعران النقل البحري
-viv-	طلب تسجيل جديد لاستشاري	إستاد صيانة	طلب إنهاء تعاقد	~	فيتم خدمات البنية التحتية
				~	🛞 الخدمات الجبولوجية والبترول
	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة ←		

انقر هنا للانتقال إلى صفحة طلب القرض حيث تتوفر جميع البنوك.

الإمارات العربية المحمة. وزارة الطاقــــة والينيـــــة المحتيـــة	*	ابعث عن شور، ما
🗴 محمد علي 🖓 عربي 🗸		🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي
ريوع		۵ الرئیسیة / النورانلک افتح الملف
-th-	مزيزي النتسب. يسمئز أن نصلت أنك مؤهل للسقف المفترج Besse المزر عن اللسنية شكرا تفهيك. تعياني هارة وزارة الطافة والبية التحقية.	
vs://urln.innovaterbs.com/urln/scholenistered-banks?back()	1=h/doctop/ope	

خدمة فتح ملف مساعدة مالية

8. انقر على البنك المحدد



 9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

