



## دليل المستخدم

### خدمة فتح ملف مساعدة مالية

الإصدار 3.2

2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

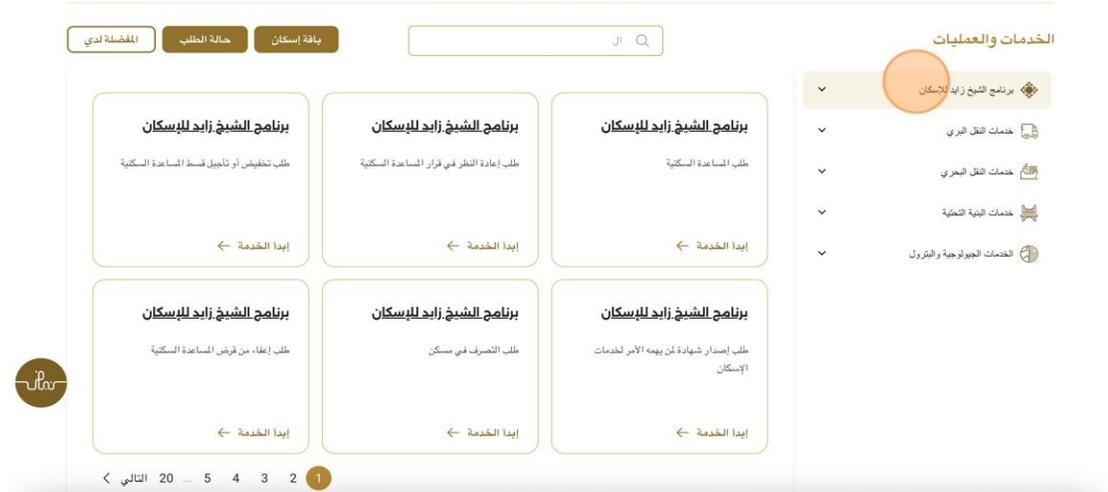
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



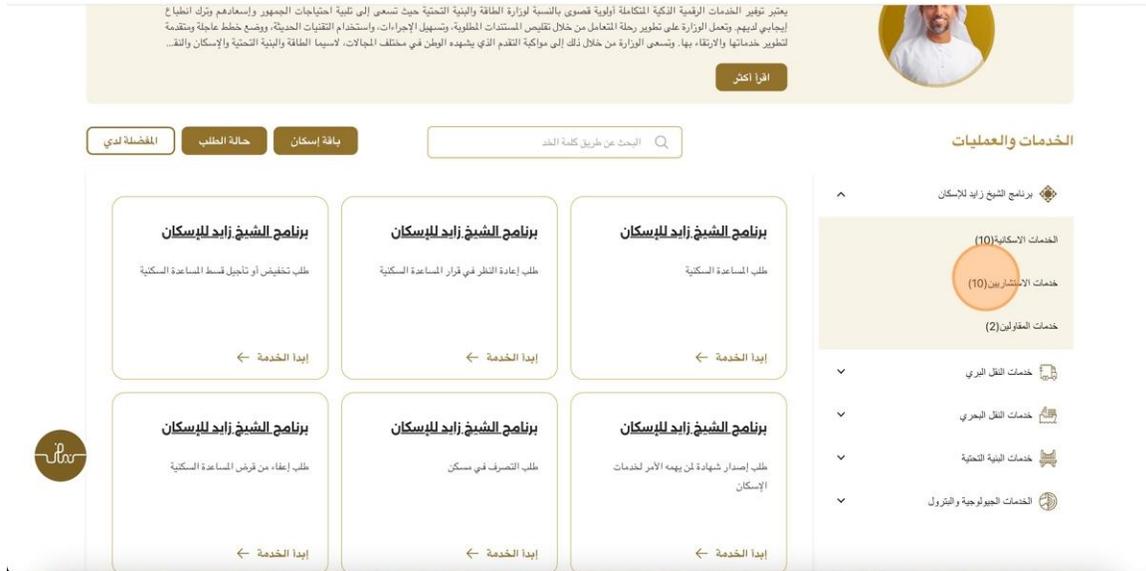
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان



5. انقر هنا لفتح خدمات الاستشاري



## 6. انقر هنا لفتح طلب فتح الملف

يعتبر توفير الخدمات الرقمية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم بترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها. وتسعى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والبنية التحتية.

اقرأ أكثر

المفضلة لدي حالة الطلب بطاقة إسكان

ال

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات الإسكانية (10)

خدمات الاستشارات (10)

خدمات المقاولين (2)

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية والبيئية

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تعديل قيمة العقد

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب التمديد

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تسجيل جديد لاستثماري

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

إستاد صيانة

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إنهاء تعاقد

إبدأ الخدمة ←

## 7. انقر هنا للانتقال إلى صفحة طلب القرض حيث تتوفر جميع البنوك

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي محمد علي

الرئيسية طلباتي

الرئيسية / افتح الملف

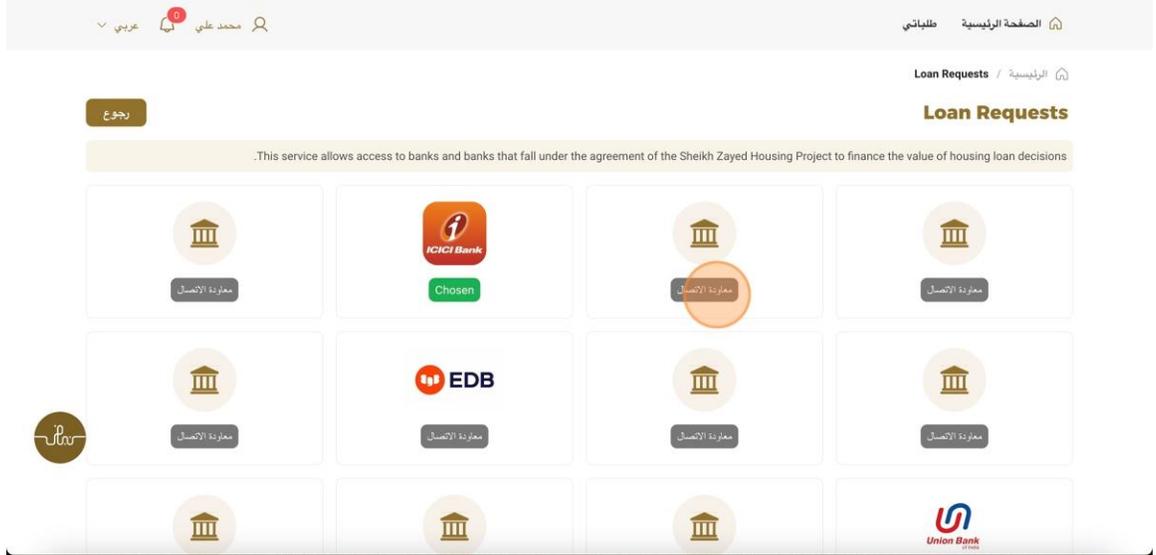
افتح الملف

رجوع

عزيزي المتشعب،  
يسعدنا أن نعلم أنك موافق للصفحة الافتتاحية Please انقر هنا للتأكد وطلب معاودة الاتصال من البنوك المرجحة.  
شكراً لتفهمك.  
تحياتي حارة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

https://udp.innovatechs.com/udp/szhp/registered-banks?backUrl=/udp/szhp/ope...

## 8. انقر على البنك المحدد



9. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

بريمي الإحتبار

2000 حقوق هدية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	متوسط / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	غير موافق تماماً
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★
★	★	★	★	★	★	★

السابق التالي